

Politica del Sistema di Gestione Integrato (SGI) di AXERA

AXERA ha come focus principale la soddisfazione del Cliente.

L'attenzione in ogni fase dei processi aziendali è rivolta al raggiungimento di questo obiettivo.

Il sistema di gestione integrato, che comprende Qualità, Sicurezza delle Informazioni, Data Protection e Cybersecurity costituisce l'elemento imprescindibile per assicurare la business continuity di AXERA e dei propri Clienti. L'approccio per processi, l'analisi dei rischi, le misure adottate per la loro prevenzione e il continuo miglioramento, sono i punti cardine che quotidianamente caratterizzano l'attività di AXERA.

AXERA si propone come partner tecnologico di Aziende, PA e Privati, per la fornitura ed erogazione di servizi/prodotti **ICT & TLC, WEB & Digital e Formazione STEAM**.

I **principi fondamentali e gli obiettivi della Politica di AXERA**, pertanto, sono i seguenti:

- **Qualità di prodotti e servizi:** fornitura ed erogazione di servizi personalizzati o standard, supportati da assistenza tecnica.
- **Flessibilità:** capacità di analizzare, realizzare e mantenere servizi secondo le aspettative del Cliente.
- **Innovazione:** ricerca costante di prodotti e tecnologie performanti, formazione ed aggiornamento, che permettano lo sviluppo di soluzioni innovative e all'avanguardia.
- **Salute e sicurezza dei lavoratori:** l'impegno dell'alta direzione è continuo e costante per la tutela della salute, della sicurezza fisica, dello stress correlato e della gestione dell'ambiente di lavoro.
- **Riservatezza** del patrimonio informativo, per cui l'accesso all'informazione è gestito.
- **Integrità** del patrimonio informativo, ovvero la capacità di tutelare l'accuratezza e la completezza degli asset, di qualsiasi informazione o bene a cui l'organizzazione attribuisce un valore.
- **Disponibilità** del patrimonio informativo, per cui l'informazione deve essere accessibile ed utilizzabile previa richiesta di una entità autorizzata.
- **Continuità operativa** per prevenire, rispondere e riprendersi da incidenti e interruzioni che potrebbero influenzare la continuità dei servizi erogati e interni
- **Ottemperanza** ai requisiti normativi, contrattuali e altre prescrizioni cogenti.
- **Formazione e sensibilizzazione** adeguate in tema di prescrizioni delle norme di riferimento, coinvolgimento consapevole e proattivo della cultura della sicurezza delle informazioni.
- **Gestione** di tutte le violazioni della sicurezza delle informazioni e dei possibili punti deboli, al fine di una corretta rilevazione ed indagine.
- **Ambiente:** l'alta direzione è consapevole ed impegnata nell'attuazione di misure per la sostenibilità ambientale ed il cambiamento climatico.

L'adozione del Sistema di Gestione Integrato rappresenta l'impegno e la responsabilità assunti dalla Direzione di dotarsi di uno strumento per la conduzione aziendale, in accordo con le prescrizioni delle Norme UNI EN ISO 9001, ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27017, ISO/IEC 27018, ISO/IEC 22301 e delle legislazioni cogenti, al fine di assicurare la sua costante implementazione ed efficacia.

La Direzione diffonde la presente Politica a tutti i livelli aziendali e alle parti esterne, anche attraverso la pubblicazione sul sito aziendale istituzionale, e ove necessario, affinché siano compresi, attuati e sostenuti, dalle parti interessate coinvolte nel Sistema di Gestione Aziendale.

Nella consapevolezza che la soddisfazione dei nostri Clienti e delle parti interessate sia perseguibile mediante la nostra capacità di coglierne le esigenze, spesso mutevoli e di tradurle in concreto, l'impegno è rivolto al costante sviluppo delle nostre attività e servizi, accompagnato dalla continua ricerca del miglioramento, mirato al raggiungimento del più favorevole rapporto costo/qualità.

Montecchio Maggiore, li 6 Settembre 2024

Il Presidente

Renato Cantele

